关于校园宿舍楼自动贩卖机相关问题的调查报告

一、调查背景

近期，学生会民主管理委员会接到同学多起对自动贩卖机的投诉，问题包括：饮料无吸管，捆绑销售，不支持现金支付等，为了提高消费体验，学生会民主管理委员会从 5 月 20 日到 5 月 24 日对学院 1-16 号公寓楼进行走访调查，现将调查数据整理成报告向院方提出意见。

二、 公寓楼具体调查结果

一号楼

1. 自动贩卖机吸管在门口窗台处；
2. 有捆绑销售现象；
3. 不支持现金支付。

二号楼

1. 自动贩卖机中侧边装有吸管；
2. 有捆绑销售现象；
3. 不支持现金支付。

三号楼

1. 自动贩卖机中侧边装有吸管；

2. 有捆绑销售现象；

3. 不支持现金支付。

四号楼

1. 自动贩卖机中侧边装有吸管；

2. 有捆绑销售现象；

3. 支持现金支付。

五号楼

1.自动贩卖机中饮料有吸管；

2.有捆绑销售现象；

3.支持现金支付。

六号楼

1.自动贩卖机中饮料有吸管；

2.有捆绑销售现象；

3.支持现金支付。

七号楼

1. 自动贩卖机中饮料有吸管；

2. 有捆绑销售现象；

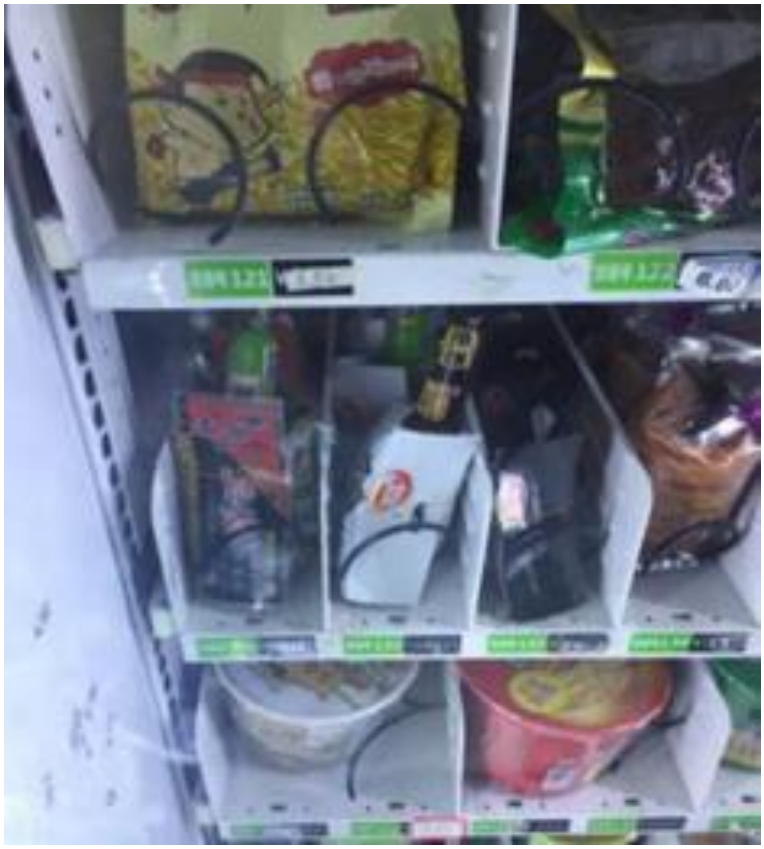
3. 支持现金支付。

八号楼

1. 自动贩卖机中饮料有吸管；

2. 有捆绑销售现象；

3. 支持现金支付。



九号楼

1.自动售卖机边有吸管；

2.有捆绑销售现象。

3.不支持现金支付。

十号楼

1.自动售卖机边有吸管；

2.有捆绑销售现象；

3.不支持现金支付。

十一号楼

1.自动售卖机无吸管；

2.有捆绑销售现象；

3.支持现金支付。

十二号楼

1.自动贩卖机有吸管

2.有捆绑销售现象；

3.不支持现金支付。

十三号楼

1.自动售卖机无吸管

2.有捆绑销售现象；

3.不支持现金支付。

十四号楼

1. 自动售卖机边有吸管；

2. 有捆绑销售现象；

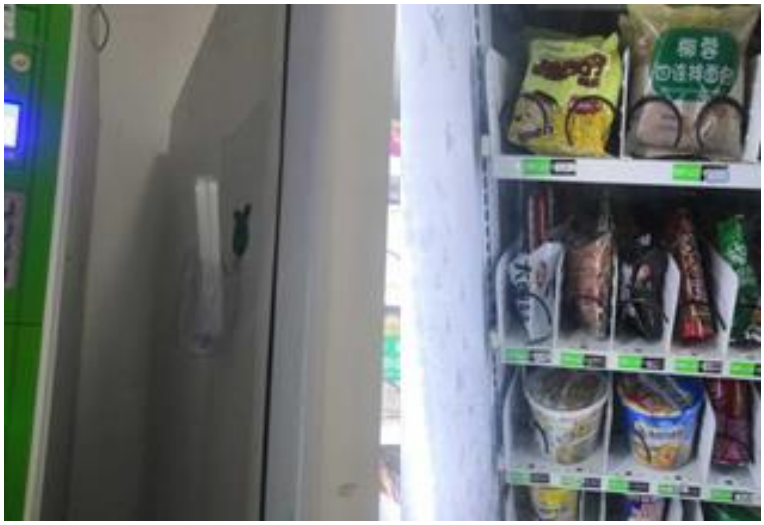
3. 不支持现金支付。

十五号楼

1. 自动售卖机边有吸管；

2. 有捆绑销售现象；

3. 不支持现金支付。



十六号楼

1.自动售卖机无吸管；

2.存在捆绑销售现象；

3.不支持现金支付。

三、处理建议

经调查，自动贩卖机没有配备吸管的楼号有：11 号楼、13 号楼、16 号楼；不支持现金支付的楼号有：1 号楼、2 号楼、3 号楼、9 号楼、10 号楼、12 号楼、13 号楼、14 号楼、15 号楼、16 号楼。另外，所有公寓楼自动贩卖机都存在捆绑销售的情况。

针对以上，学生会民主管理委员会建议：

（1）禁止商家捆绑消费；

（2）针对不支持现金支付的楼号，根据自动贩卖机更换计划，在进行更换时，更换成同时支持现金支付、线上支付的贩卖机；

（3）为没有配置吸管的贩卖机配置吸管。

同时，部分同学反映，有时买的东西会被卡住，又不能申请退款，针对该问题，希望物业可以给出解决办法。

四、调查结果

学生会民主管理委员会将需求报告提交后，绿升物业服务中心李文龙经理给出了回复（附 1），分别就以上问题给出解释。

【风里雨里 民管等你】

调查人：学生会民主管理委员会全体干事

撰稿人：江谚鑫

学生会民主管理委员会

二〇一九年六月十七日

附 1：绿升物业服务中心关于“宿舍楼自动贩卖机”问题回复

关于宿舍楼自动贩卖机相关问题的回复

关于上述问题，我们绿升物业服务中心已经与售卖机负责人沟通，现在已经取消捆绑销售，不会再次出现；根据学院的要求，在校园内实现无现金校园，所以售卖机不支持现金消费；现在补货人员每天会在各栋楼内售货机上补充吸管。

当出现东西被卡住或其他问题时，同学可以直接联系自动贩卖机负责人退款（每个自动贩卖机上都贴有负责人的联系电话）。

绿升物业服务中心

二〇一九年六月十五日